

# 2022 年杨凌职业技术学院房地产类专业示范高职院校 单独考试招生职业适应性和职业技能测试标准

根据《陕西省教育考试院 陕西省招生委员会办公室关于做好 2022 年陕西省普通高等职业教育分类考试招生工作的通知》（陕试普招〔2022〕3 号）文件和我校的有关要求，为能更好地评价考生的综合素质，全面考察考生的综合能力、职业素养、职业技能等，体现综合评价、多元选择、择优录取的原则，现制定 2022 年杨凌职业技术学院房地产类专业示范高职院校单独考试招生职业适应性测试和职业技能测试标准。

## 一、测试方式和内容

### （一）普通高中及高中同等学力考生

对普通高中毕业和高中同等学力考生，进行职业适应性测评，全面考察考生的政治素养及仪容仪表形象、表达沟通和逻辑思维能力、心理素质和气质品格、对行业和专业大类的认知程度、职业规划和职业倾向，综合知识掌握程度及日常生活适应能力、应变能力等。

#### 1. 测试形式：

职业适应性测试（面试）

#### 2. 测试内容：

（1）考生自我介绍：介绍个人基本情况、家庭情况、兴趣爱好及特长、职业理想等。

（2）个人基本素养：回答测评老师提出的问题，主要从考生的政治素养（主要考察考生的，政治素养及仪容仪表形象、包括政治思

想觉悟，核心价值观，外在形象、肢体语言、表情、礼貌、整体形象等。)、**表达与沟通素养**(主要考察考生表达沟通和逻辑思维能力表现的世界观、人生观、价值观是否正常，身体条件是否与专业匹配，是否具有较为顺畅的沟通表达能力、逻辑思维是否正常。)、**心理素养**(主要考察考生的心理状态是否与该专业类相契合。)三个方面进行考察。

(3) 职业适应能力：回答专业基础认知能力的相关问题，对报考专业相关行业、专业大类的认知情况，对该专业的了解和认知程度，兴趣爱好等。对自己未来就业及发展规划设想。考生的社会综合知识掌握程度及日常生活适应能力等。

## (二) “三校生” 考生

对“三校生”考生，进行职业技能测试，全面考察考生的政治素养及仪容仪表形象、表达沟通和逻辑思维能力、心理素质和气质品格、对行业和专业大类的认知程度、职业规划和职业倾向，综合知识掌握程度及日常生活适应能力、应变能力，特别是实践经验和动手能力。

### 1. 测试形式：

(1) 专业能力测试（笔试）

(2) 技术技能测试（面试+实践操作或实践情况介绍）

### 2. 测试内容：

(1) 专业能力测试（笔试）

根据高职房地产类专业进行命题，以高职房地产类专业对应的中职相关专业教学标准中的核心专业知识为基本依据，重点考查综合专业能力。

备注：考生参加报考的第一志愿的专业能力测试（笔试），不论考生自身中职为何种专业）

## （2）技术技能测试（面试+实践情况介绍）

a. 考生自我介绍：介绍自己的基本情况、家庭情况、兴趣爱好及特长、学习工作经历、个人理想。

b. 个人基本素养：回答测评老师提出的问题，主要从考生的**政治素养**（主要考察考生的，政治素养及仪容仪表形象、包括政治思想觉悟，核心价值观，外在形象、肢体语言、表情、礼貌、整体形象等。）、**表达与沟通素养**（主要考察考生表达沟通和逻辑思维能力表现的世界观、人生观、价值观是否正常，身体条件是否与专业匹配。是否具有较为顺畅的沟通表达能力、逻辑思维是否正常。）、**心理素养**（主要考察考生的心理状态是否与该专业类相契合。）三个方面进行考察。

### c. 职业技能

回答测评老师提出的问题，主要考查考生对报考专业相关行业、专业大类的认知情况，对自己未来就业及发展规划设想。对该专业的了解和认知程度，兴趣爱好等。社会综合知识掌握程度及日常生活适应能力等。重点是个人实习实践经历、个人作品展示、专业技能竞赛获奖情况、职业资格相关证书或基本技能操作，岗位技能和通用技能等。

## 二、测试分值设置

房地产类专业示范高职院校

单独考试招生 普高生 职业适应性测试分值分布

测试内容及形式	测试项目	基本内容	分值	备注
普高生职业适应性测试(面试)	考生自我介绍	介绍个人基本情况、家庭情况、兴趣爱好及特长、职业理想等。	60分	
	个人基本素养	政治素养	120分	
		表达与沟通素养		
		心理素养		
	职业适应能力	对报考专业的认知情况	120分	
		对自己未来就业及发展规划设想		
总分			300分	

房地产类专业示范高职院校

单独考试招生 三校生 职业技能测试分值分布

测试内容及形式	测试项目	基本内容	分值	备注
专业能力测试	报考专业基础	中职相关专业	100分	

(笔试)	技能	教学标准核心技能		
三校生技术技能测试(面试+实践操作或实践情况介绍)	考生自我介绍	介绍个人基本情况、家庭情况、兴趣爱好及特长、职业理想等。	30分	
	个人基本素养	政治素养	30分	
		表达与沟通素养		
		心理素养		
	职业能力	对报考专业的认知情况	60分	
		对自己未来就业及发展规划设想		
个人实习实践经历、个人作品展示、专业技能竞赛获奖情况、职业资格相关证书或基本技能操作		80分		
总分			300分	

### **三、测试考官组成与条件**

测试考官挑选作风正派，政治觉悟高、业务水平强，有较强工作责任心并具有一定综合技能考核工作经验的专兼职教师组成，尽量由专业带头人、教研室主任、骨干教师等组成考核组。每个考核组由 5 人组成，其中主考官 1 名，考官 2 名，记录员 1 名，工作人员 1 名。

### **四、测试试题样例**

**A: 普高生职业适应性测试（面试）测试样题（300 分）**

**B: 三校生技术技能测试（面试+实践操作或实践情况介绍）测试样题（200 分）**

**C: 三校生专业能力测试（笔试）样题（100 分）**

## A 普高生职业适应性测试（面试）测试样题（300分）

### 一、自我介绍

1. 个人基本情况；
2. 家庭成员情况；
3. 成长经历、学习或工作经历；
4. 兴趣爱好及特长；
5. 职业理想。

### 二、个人基本素养

#### （一）政治素养（5个问题）

1. 家里来了亲戚朋友，你应该如何招待？
2. 疫情面前，应该如何做好自我防护？
3. 如果你遇到老人跌倒了，会不会扶？为什么？
4. 在饭馆吃完饭，剩下的菜你会打包吗？为什么？
5. 乘坐公交车时，如果遇到有人袭击公交车司机，你会怎么办？

#### （二）表达与沟通素养（5个问题）

1. 你不知道去图书馆的路，正好碰见一位50岁左右的女性，应该如何问路？
2. 被老师批评或被人误解，你怎么办？
3. 你如何看待上学或上班迟到的现象？
4. 外出旅行时，应该做哪些准备？
5. 朋友有烦心事，你应该如何开导？

### (三) 心理素养 (3 个问题)

1. 你如何看待虐待动物的行为?
2. 你认为房地产类专业对考生心理的要求有哪些?
3. 你觉得自己压力大吗? 你是如何缓解自己的压力的?

## 三、职业适应能力

### (一) 职业适应性测试题。

例如:

1. 谈谈你对报考专业的认识?
2. 你将来想从事哪方面的工作, 为什么?
3. 你认为服务业最需要的能力是什么?
4. 性格内向的人能做好服务业吗?
5. 如果有顾客当面辱骂你的父母, 你该怎么办?
6. 如果有顾客在前台大吵大闹, 作为前台接待的你该怎么办?
7. 面对醉酒的客人该如何处理?
8. 如果你的下属对待工作不认真, 还满不在乎, 你会怎么办?
9. 如果有顾客要打你, 你会怎么办?
10. 有一个跟你关系比较好的朋友骂你的学校, 你会怎么办?
11. 理论和实践那个更重要? 说说你的理由。
12. 兴趣爱好一定要和工作岗位匹配吗?
13. 如果你是一名销售人员, 屡次遭到顾客的拒绝, 你会怎么办?
14. 你有什么兴趣爱好和特长? 你会如何将其运用于工作?
15. 描述一下你的职业生涯规划。

## B 三校生技术技能测试（面试+实践操作或实践情况介绍）

### 测试样题（200分）

#### 一、自我介绍

1. 个人基本情况；
2. 家庭成员情况；
3. 成长经历、学习或工作经历；
4. 兴趣爱好及特长；
5. 职业理想。

#### 二、个人基本素养

##### （一）政治素养（5个问题）

1. 家里来了亲戚朋友，你应该如何招待？
2. 疫情面前，应该如何做好自我防护？
3. 如果你遇到老人跌倒了，会不会扶？为什么？
4. 在饭馆吃完饭，剩下的菜你会打包吗？为什么？
5. 乘坐公交车时，如果遇到有人袭击公交车司机，你会怎么办？

##### （二）表达与沟通素养（5个问题）

1. 你不知道去图书馆的路，正好碰见一位50岁左右的女性，应该如何问路？
2. 被老师批评或被人误解，你怎么办？
3. 你如何看待上学或上班迟到的现象？
4. 外出旅行时，应该做哪些准备？
5. 朋友有烦心事，你应该如何开导？

### (三) 心理素养 (3 个问题)

1. 你如何看待虐待动物的行为?
2. 你认为房地产类专业对考生心理的要求有哪些?
3. 你觉得自己压力大吗? 你是如何缓解自己的压力的?

## 三、职业能力 (140 分)

### (一) 职业适应性测试题。

例如:

1. 谈谈你对报考专业的认识?
2. 你将来想从事哪方面的工作, 为什么?
3. 你认为服务业最需要的能力是什么?
4. 性格内向的人能做好服务业吗?
5. 如果有顾客当面辱骂你的父母, 你该怎么办?
6. 如果有顾客在前台大吵大闹, 作为前台接待的你该怎么办?
7. 面对醉酒的客人该如何处理?
8. 如果你的下属对待工作不认真, 还满不在乎, 你会怎么办?
9. 如果有顾客要打你, 你会怎么办?
10. 有一个跟你关系比较好的朋友骂你的学校, 你会怎么办?
11. 理论和实践那个更重要? 说说你的理由。
12. 兴趣爱好一定要和工作岗位匹配吗?
13. 如果你是一名销售人员, 屡次遭到顾客的拒绝, 你会怎么办?
14. 你有什么兴趣爱好和特长? 你会如何将其运用于工作?
15. 描述一下你的职业生涯规划。

(二) 职业技能测试题。

1. 你将来想从事哪方面的工作，为什么？
2. 你都有哪些实习经历？
3. 现场展示技能竞赛证书或现场上机操作或现场技能展示
4. 你有没有参加过职业技能大赛？谈谈你的经历。
5. 你考取过哪些职业资格证书？
6. 你准备在大学期间考取哪些职业资格证书？
7. 你是如何理解物业管理的？
8. 你为什么想要报考物业管理专业？
9. 如果一个大公司招聘你当保安，你会去吗？为什么？
10. 你觉得 10 年后我们的生活会变成什么样？
11. 有很多人说要取消物业管理行业，你怎么看？
12. 你如何看待物业公司上市的问题？
13. 你认为物业管理以后的发展前景如何？
14. 有人说物业管理矛盾纠纷多，你怎么看？
15. 有人说物业管理工资低，你怎么看？
16. 有人说不学物业管理也能干物业管理，你怎么看？

C 三校生专业能力测试（笔试）样题（100分）

一、单项选择题

1. 一亩地约等于（ ）平方米

A. 567

B. 667

C. 777

D. 887

2. 下列哪种设施属于建筑物以外的土地定着物（ ）

A. 柜式空调

B. 彩电

C. 冰箱

D. 地下管线

3. “光年”是指（ ）的单位

A. 一种时间单位

B. 描述距离的单位

C. 飞船的运动速度

D. 一种重量单位

4. 物业管理是由业主通过选聘（ ）的方式来实现活动。

A. 物业管理人员 B. 物业管理企业 C. 物业管理分包单位 D. 物业管理师

5. 茅台酒产自我国（ ）

A. 四川省

B贵州省

C安徽省

D湖南省

6. 居住用地的国有土地使用权出让最高年限是（ ）年。

A. 40

B. 50

C. 60

D. 70

7. 一公顷等于多少（ ）平方米

A. 5000

B. 6000

C. 8000

D. 10000

8. 我国农村的土地属于（ ）所有

A. 国家

B. 村民个人

C. 村民集体

D. 县级人民政府

9. 中国目前最高的高楼是（ ）

A. 中国尊

B. 东方明珠

C. 广州塔

D. 上海中心大厦

10. 白杨树属于（ ）

A. 落叶乔木

B. 长青乔木

C. 落叶灌木

D. 长青灌木

11. 一立方水的重量是（ ）千克

A. 500

B. 1000

C. 100

D. 10000

12. 2022年北京冬奥会获得两枚个人金牌的中国运动员是（ ）

A. 谷爱凌

B. 徐梦桃

C. 任子威

D. 武大靖

13. 我国房地产管理体制改革始于（ ）

A. 1988年

B. 1998年

C. 2008年

D. 2018年

14. 我国物业管理是在城市房地产综合开发和（ ）制度改革背景下，通过实行住房商品化制度而逐渐发展起来的。

A. 物业 B. 住房 C. 产权 D. 分配

15. 我国国内第一家物业公司成立于（ ）年的3月10日

A. 1981年

B. 1991年

C. 2001年

D. 2011年

16. 消费者购房最主要考虑的因素是（ ）

A. 地段

B. 价格

C. 环境

D. 城市配套

17. 当代物业管理行业发展趋势呈现出的特点是（ ）

A. 劳动密集型

B. 技术密集型

C. 资金密集型

D. 知识密集型

18. 物业管理企业依照（ ）收取管理费。

A. 业主公约 B. 国家规定 C. 物业服务合同和有关规定 D. 物价局规定

19. 住宅小区中的道路养护费用应该由（ ）负担

A. 市政管理

B. 开发商

C. 物业公司

D. 全体业主

20. 装修人在装饰装修前，必须向（ ）提出申报登记。

A、业主委员会 B、物业建设单位 C、物业管理企业 D、行政管理  
管理部门

21. 因施工原因造成的房屋质量问题，应由（ ）负责。

A、建设单位 B、施工单位 C、物业管理企业 D、政府主管部  
门

22. （ ）是物业服务企业面向全体住用人提供的最基本的管  
理和服务。

A. 针对性的专项服务 B. 委托性的特约服务

C. 常规性的公共服务 D. 专业性的金融服务

23. 人的智力受（ ）影响最大。

A. 遗传因素 B. 学校教育 C. 周围环境 D. 家庭教育

24. 荀子认为“人之性恶，其善伪也”，这是人性的（ ）代表。

A. 性善论 B. 性恶论 C. 无恶无善论 D. 有善有恶论

25. （ ）是指社会认知和情绪控制方面的能力。

A. 情绪智力 B. 智力 C. 心理能力 D. 体质能力

26. 我国法定的劳动年龄是（ ）以上。

A. 10周岁 B. 16周岁 C. 20周岁 D. 30周岁

27. 知识经济时代，企业的竞争，归根到底是（ ）竞争。
- A. 资金 B. 信息 C. 技术 D. 人才
28. 目前，世界上第一大人口大国是（ ）。
- A. 中国 B. 美国 C. 印度 D. 俄罗斯
29. 目前，我国经济最发达的地区是（ ）。
- A. 西部地区 B. 中部地区 C. 东北地区 D. 东部沿海
30. 以下城市中，最发达城市是（ ）。
- A. 西安 B. 延安 C. 上海 D. 宝鸡
31. 陕西城市中，属于一线城市的是（ ）。
- A. 西安 B. 延安 C. 咸阳 D. 宝鸡
32. 办公室着装合适的是（ ）。
- A. 职业装 B. 张扬装扮 C. 浓妆艳抹 D. 不修边幅
33. 办公常用的汇报演示软件是（ ）。
- A. EXCEL B. WORD C. PPT D. WPS
34. 办公常用的数字统计软件是（ ）。
- A. EXCEL B. WORD C. PPT D. WPS
35. 人需要生命安全、健康保障等，这属于（ ）。
- A. 生理需求 B. 安全需求 C. 社交需求 D. 尊重需求
36. 人人都希望自己有稳定的社会地位，要求个人的能力和成就得到社会的承认，这属于（ ）。
- A. 生理需求 B. 安全需求 C. 社交需求 D. 尊重需求
37. 人人都希望得到相互的关心和照顾，这属于（ ）。

A. 生理需求 B. 安全需求 C. 社交需求 D. 尊重需求

38. 实现个人理想、抱负，发挥个人的能力到最大程度，达到自我实现境界，这属于（ ）。

A. 生理需求 B. 安全需求 C. 社交需求 D. 自我实现需求

39. 人需要吃饭、喝水、呼吸等，这属于（ ）。

A. 生理需求 B. 安全需求 C. 社交需求 D. 尊重需求

40. 通常所说：出门看天色，进门看脸色。这是（ ）体态语言体现。

A. 表情 B. 眉毛 C. 头部 D. 肢体

41. 按照我国工作制度，一周工作（ ）天。

A. 2 B. 3 C. 5 D. 7

42. 按照我国工作制度，一周休息（ ）天。

A. 2 B. 3 C. 5 D. 7

43. 按照我国工资制度，工资一般按（ ）发放。

A. 天 B. 周 C. 月 D. 季度

44. 很多人都受到压力过大的困扰，下面防止压力过度的方法不正确的是（ ）。

A. 每天坚持锻炼身体

B. 定期停止工作休息一下

C. 别人做事总不放心坚持事事亲自做

D. 请求别人的帮助并给别人空间

45. 宾客来到说（ ）。

A. 谢谢 B. 恭候 C. 光临 D. 失迎

46. 现代科技的发展使得组织成员之间的沟通更加方便快捷,基于计算机网络技术的沟通方式越来越多,但不包括下列方式中的( )。

A. 办公室会议    B. 电子邮件    C. 微信    D. QQ

47. 表示后悔、对不起的意思。属于以下( )头部动作。

A. 低头    B. 头一摆    C. 头向后    D. 拍头

48. 小李真诚坦率、愿意与人合作,工作中敢于负责,能够当机立断,很得领导和同事们的喜爱。根据他的这些特点,你认为他应该是一个( )。

A. 处事果断的人    B. 专横武断的人

C. 优柔寡断的人    D. 消极自卑的人

49. 工作中,遇到别人的批评、遭到轻蔑是一种常见现象,面对这种情况我们要正确面对,下面选项中不正确的方法是( )。

A. 承认批评中的事实,其他的不予理睬

B. 只针对问题进行回答,不揣摩别人的心思.

C. 对于“轻蔑”说法,针锋相对予以质问

D. 避免冲突,对所有的评判和指责都默默接受

50. 主要收集声音和身体平衡位置信号的感觉器官是( )。

A. 眼睛    B. 耳朵    C. 鼻子    D. 舌头

## 二、多选题

1. 影响房地产投资的因素有( )

A. 经济因素

B. 社会因素

C. 政治因素

D. 法律因素

2. 房地产投资主体主要包括 ( )

A. 国家

B. 企业

C. 外资

D. 个人

3. 按照有关规定, 生活垃圾分为 ( )

A. 厨余垃圾

B. 可回收垃圾

C. 有毒有害垃圾

D. 不可回收垃圾

4. 按照有关垃圾分类标准, 属于可回收垃圾的有 ( )

A. 卫生纸

B. 塑料包装袋

C. 砖瓦陶瓷

D. 镜子

5. 房屋按使用性质可以分为 ( )

A. 生产性建筑

B. 居住建筑

C. 公共建筑

D. 在建工程

6. 房地产投资的特点包括（ ）

A. 资金需求量大

B. 建设周期长

C. 投资风险高

D. 投资回收期短

7. 一般物业公司的主要业务部门包括（ ）

A. 环境绿化部门

B. 客户服务部门

C. 秩序维护部门

D. 工程技术部门

8. 物业设施设备的种类一般包括（ ）

A. 给排水系统

B. 电器系统

C. 供暖空调系统

D. 燃气设备

9. 房地产市场调查的意义包括且不限于（ ）

A. 了解消费需求

B. 了解竞争楼盘

C. 了解消费行情

D. 为策划决策提供依据

10. 物业公司的主要经营收入有 ( )

- A. 物业服务费收入
- B. 投资收益
- C. 资产经营收入
- D. 多种经营收入

11. 市场调查的方式包括且不限于 ( )

- A. 街头访问
- B. 问卷调查
- C. 客户访谈
- D. 电话问询

12. 如遇业主停放车辆门窗未锁, 物业员工应当采取以下措施( )

- A. 及时联系业主
- B. 只做事件记录
- C. 汇报上级了事
- D. 蹲守以防意外

13. 如遇火灾等紧急状况, 物业人员可采取的措施有 ( )

- A. 离开现场
- B. 及时报警
- C. 实施扑救
- D. 疏散群众

14. 如遇访客或施工人员进入小区, 物业人员应采取的措施包括 ( )

- A. 热情迎进
- B. 联系受访业主
- C. 做好出入登记
- D. 签署安全协议

15. 如物业人员在小区内遇到老人孩子独自滞留在外, 应当 ( )

- A. 主动询问
- B. 漠然离开
- C. 协助联系监护人
- D. 将其送回住所

16. 如有业主投诉物业服务品质, 接待人员应当 ( )

- A. 认真倾听
- B. 耐心解释
- C. 做好记录
- D. 及时解决

17. 物业管理人员必须具有现代管理知识, 是指从事管理工作必须 ( )。

- A. 仪表仪容端庄
- B. 具有科学头脑
- C. 具有科学思想
- D. 运用科学的手段

18. 住宅建筑按层数分为低层住宅以及 ( )

- A. 多层住宅
- B. 中高层住宅
- C. 高层住宅
- D. 超高层住宅

19. 建筑物主要是由竖向建筑构件、水平建筑构件及解决上下层交通联系的楼梯等组成, 请指出以下哪些属于竖向建筑构件 ( )

A. 基础 B. 楼板 C. 墙体 D. 柱

20. 国有土地所有权,是指由国务院代表国家行使的对全民所有的土地享有( )的权利

A. 占有 B. 使用 C. 收益 D. 处分

21. 房地产开发企业在商品房将会时应当向购买人提供( )

A. 产权证 B. 住宅质量保证书

C. 住宅使用说明书 D. 购房合同书

22. 下列属于共有建筑面积的是( )

A. 公共使用的电梯井、管道井 B. 公共使用的地面车位

C. 独立使用的地下室 D. 外墙水平投影面积的一半

23. 建筑物中墙体的主要作用是( )

A. 承重作用 B. 围护作用 C. 装饰作用 D. 隔声作用

24. 计算机的用途包括( )。

A. 文字处理 B. 平面设计 C. 家庭上网 D. 电脑游戏

25. 现代办公设备包括( )等。

A. 计算机 B. 复印机 C. 传真机 D. 摄像机

26. 自古至今,就人性的争论很多,中国古代就有( )等。

A. 性善论 B. 性恶论 C. 无恶无善论 D. 有善有恶论

27. 所谓阳光心态,就是指( )的心态。

A. 消极 B. 积极 C. 乐观 D. 悲观

28. 管理者应具备哪些能力( )。

A. 学习能力 B. 创新能力 C. 沟通能力 D. 协调能力

29. 一般能力是指（ ）等。

A. 观察力 B. 记忆力 C. 思维力 D. 想象力

30. 管理者应具备的素质包括（ ）。

A. 违法乱纪 B. 表达能力 C. 交际能力 D. 团队合作

### 三、判断题

1. 给未成年人购房，登记时要指定一名监护人，并且要到公证处公证。（ ）

2. 任何单位、个人都应当无偿为报警提供便利，不得阻拦报警。（ ）

3. 容积率是指总建筑面积与建设用地面积之比值。（ ）

4. 得房率是买房比较重要的一个指标，一般来说得房率越高越好。（ ）

5. 业主是指物业的所有人，即房屋所有权人和土地使用权人，是拥有物业的主人。（ ）

6. 任何人发现火灾时，都应当立即报警。（ ）

7. 满十八周岁且超过法定退休年龄，具有完全民事行为能力的自然人，可以成为银行房屋贷款对象。（ ）

8. 任何单位、个人都有维护消防安全、保护消防设施、预防火灾、报告火警的义务。（ ）

9. 容积率是指总建筑面积与建设用地面积之比值。（ ）

10. 在没有发生火灾时，消防器材可以挪作他用。（ ）

11. 作为“职业人”和“社会人”，智商重要，情商更重要。智商和情商英文缩写分别为 EQ 和 IQ。（ ）
12. 在网络上，言论是自由的，所以你想说什么话都可以。（ ）
13. 人才是实现民族振兴、赢得国际竞争主动的战略资源。（ ）
14. 孔子说“性相近，习相远也”，以此而得以将人性划分为先天性和后天性两种。（ ）
15. 人不仅具有动物习性，还具有社会属性即生活在人类社会之中。（ ）
16. 现代企业管理过程中，只要把工资给得高，员工就一定愿意去工作。（ ）
17. 我国的土地属于国家所有（ ）
18. 空置房业主应当按照物业服务费标准的70%空置物业管理费（ ）
19. 对于物业服务合同约定以外的事项，物业公司应依业主请求协助处理（ ）
20. 新建住宅及其附属设施设备质量问题由物业公司负责（ ）
21. 建筑物共有部位及共用设施设备维护保养支出由物业服务费列支（ ）
22. 单一业主产权范围内的房屋设施设备维修开支由业主自行承担（ ）
23. 房地产与物业管理行业都属于国民经济第三产业（ ）
24. 按照有关要求，住宅小区逐步实行垃圾定时定点分类投放（ ）

25. 业主不缴纳物业服务费时，物业公司有权停水停电（ ）
26. 同事之间利用上班见面的机会聊天嬉闹能够加深了解沟通感情（ ）
27. 公司无权干涉员工的穿着打扮和行为习惯（ ）
28. 物业公司对服务区域内的违法犯罪行为拥有执法权（ ）
29. 对购买停车位的业主不该另外收取车位管理费（ ）
30. 自购住宅的业主有权对其内部建筑结构进行改造（ ）
31. 停在住宅小区的车辆发生毁损应该由物业公司承担赔偿责任（ ）
32. 物业公司不应该对已经申请空置房的业主再收取暖气费（ ）
33. 物业公司对空置房的业主收取相应物业费是不对的（ ）
34. 物业公司收取一楼住户的电梯费是不合理的（ ）
35. 业主缴纳了物业费，就可以不用再交停车费（ ）
36. 在物业管理中，物业管理公司始终处于主导地位，是管理的主体。（ ）
37. 物业管理企业在管理期限内，发生业主人身，财产安全受到损害的，应当承担相应的法律责任。（ ）
38. 只要是对业主和使用人有利的事，物业管理企业都应该积极去做。（ ）
39. 当业主转让房屋所有权时，结余维修资金应该退还该业主。（ ）

40. 住宅小区最大特点是相对封闭独立, 居住功能单一, 居民居住集中。 ( )

41. 物业管理企业收取物业服务费, 应有收费的依据, 但为了保守商业秘密, 无须向业主公开。 ( )

42. 住户装修物业应事先告知物业管理公司。 ( )

43. 因物业管理公司向全体业主提供了额外的服务, 物业管理公司有权增加物业管理收费。 ( )

44. 物业管理公司是业主委员会的受雇人。 ( )

45. 业主公约并不需要每个业主都同意。 ( )

46. 走廊、楼道等公用区域可以放置、堆积其他杂物。 ( )

47. 公共娱乐场所安全出口的疏散门应向里开启。 ( )

48. 火场逃生时, 应该弯腰行走或爬行, 并用湿毛巾捂住口鼻。  
( )

49. 大火封门无路可逃时, 可用浸湿的被褥、衣物等堵塞门缝, 向门上泼水降温, 以延缓火势蔓延时间, 呼救待援。 ( )

50. 报火警时, 要讲清楚起火单位、地址、燃烧对象、火势情况, 并将报警人的姓名, 所用的电话号码告诉消防队, 以便联系。 ( )

#### 四、简答题

1. 你所在的城市房价如何? 你认为未来房价会上涨还是下跌? 为什么?

2. 你认为应该先买房还是先买车? 为什么?

3. 你认为买房的时候需要考虑哪些因素?

4. 常言说“百善孝为先”，谈谈你平时是如何孝敬老人的。
5. 今年我国毕业大学生近1000万，竞争压力越来越大，请你给出一些提升大学生技能，增强就业能力的合理性建议。
6. 请谈谈你是如何与周边的人，如同学、家长、老师，进行交流沟通的？
7. 手机现在不仅仅是通讯工具，已经是社交工作、工作工具，但也一定程度让人产生一些不良习惯，对此，谈谈如何扬长避短地利用好手机。
8. 个人能力和团队合作，在以后工作中哪个更重要？谈谈你的看法。
9. 物业管理作为一个朝阳行业，你认为物业管理以后的发展前景如何？
10. 网上有很人说应该取消物业管理行业，你怎么看？

**咨询：张青山 电话：13720455338**