

2022 年杨凌职业技术学院公共管理类专业示范高职院校 单独考试招生职业适应性和职业技能测试标准

根据《陕西省教育考试院 陕西省招生委员会办公室关于做好 2022 年陕西省普通高等职业教育分类考试招生工作的通知》（陕试普招〔2022〕3 号）文件和我校的有关要求，为能更好地评价考生的综合素质，全面考察考生的综合能力、职业素养、职业技能等，体现综合评价、多元选择、择优录取的原则，现制定 2022 年杨凌职业技术学院公共管理类专业示范高职院校单独考试招生职业适应性测试和职业技能测试标准。

一、测试方式和内容

（一）普通高中毕业生和高中同等学力考生

对普通高中毕业和高中同等学力考生，进行职业适应性测试，全面考察考生的政治素养及仪容仪表形象、表达沟通和逻辑思维能力、心理素质和气质品格、对行业和专业大类的认知程度、职业规划和职业倾向，综合知识掌握程度及日常生活适应能力、应变能力等。

1. 测试形式：

职业适应性测试（面试）

2. 测试内容：

（1）考生自我介绍：介绍个人基本情况、家庭情况、兴趣爱好及特长、职业理想等。

（2）个人基本素养：回答测评老师提出的问题，主要从考生的政治素养（主要考察考生的，政治素养及仪容仪表形象、包括政治思想觉悟，核心价值观，外在形象、肢体语言、表情、礼貌、整体形象等。）、表达与沟通素养（主要考察考生表达沟通和逻辑思维

能力表现的世界观、人生观、价值观是否正常，身体条件是否与专业匹配，是否具有较为顺畅的沟通表达能力、逻辑思维是否正常。）、心理素养（主要考察考生的心理状态是否与该专业类相契合。）三个方面进行考察。

（3）职业适应能力：回答专业基础认知能力的相关问题，对报考专业相关行业、专业大类的认知情况，对该专业的了解和认知程度，兴趣爱好等。对自己未来就业及发展规划设想。考生的社会综合知识掌握程度及日常生活适应能力等。

（二）“三校生”考生

对“三校生”考生，进行职业技能测试，全面考察考生的政治素养及仪容仪表形象、表达沟通和逻辑思维能力、心理素质和气质品格、对行业和专业大类的认知程度、职业规划和职业倾向，综合知识掌握程度及日常生活适应能力、应变能力，特别是实践经验和动手能力。

1. 测试形式：

（1）专业能力测试（笔试）

（2）技术技能测试（面试+实践操作或实践情况介绍）

2. 测试内容：

（1）专业能力测试（笔试）

根据招生专业所属高职专业类别进行命题，以高职专业类对应的中职相关专业教学标准中的核心专业知识为基本依据，重点考查综合专业能力，难度适中（样题附后）

备注：考生参加报考的第一志愿的专业能力测试（笔试），不论考生自身中职为何种专业）

（2）技术技能测试（面试+实践操作或实践情况介绍）

a. 考生自我介绍：介绍自己的基本情况、家庭情况、兴趣爱好及特长、学习工作经历、个人理想。

b. 个人基本素养：回答测评老师提出的问题，主要从考生的政治素养（主要考察考生的，政治素养及仪容仪表形象、包括政治思想觉悟，核心价值观，外在形象、肢体语言、表情、礼貌、整体形象等。）、表达与沟通素养（主要考察考生表达沟通和逻辑思维能力表现的世界观、人生观、价值观是否正常，身体条件是否与专业匹配。是否具有较为顺畅的沟通表达能力、逻辑思维是否正常。）、心理素养（主要考察考生的心理状态是否与该专业类相契合。）三个方面进行考察。

c. 职业技能

回答测评老师提出的问题，主要考查考生对报考专业相关行业、专业大类的认知情况，对自己未来就业及发展规划设想。对该专业的了解和认知程度，兴趣爱好等。社会综合知识掌握程度及日常生活适应能力等。重点是个人实习实践经历、个人作品展示、专业技能竞赛获奖情况、职业资格相关证书或基本技能操作，岗位技能和通用技能等。

二、测试分值设置

公共管理类专业示范高职院校

单独考试招生专业 普高生 适应性测试分值分布

测试内容及形式	测试项目	基本内容	分值	备注
普高生职业适应测试（面试）	考生自我介绍	介绍个人基本情况、家庭情况、兴趣爱好及特长	60分	

		、职业理想等。		
	个人基本素养	政治素养	120分	
		表达与沟通素养		
		心理素养		
	职业适应能力	对报考专业的认 知情况	120分	
对自己未来就业 及发展规划设想				
总分			300分	

公共管理类专业示范高职院校

单独考试招生专业 三校生 适应性测试分值分布

测试内容及形式	测试项目	基本内容	分值	备注
专业能力测试 (笔试)	报考专业基本技能	中职相关专业教学标准核心技能	100分	
三校生技术技能测试(面试+实践操作或实践情况介绍)	考生自我介绍	介绍个人基本情况、家庭情况、兴趣爱好及特长、职业理想等。	30分	
	个人基本素养	政治素养	30分	
		表达与沟通素养		
		心理素养		
	职业能力	对报考专业的认知情况	60分	

		对自己未来就业及发展规划设想		
		个人实习实践经历、个人作品展示、专业技能竞赛获奖情况、职业资格相关证书或基本技能操作	80分	
总分			300分	

备注：个人基本素养和职业能力内部三个指标分值可根据专业类的不同备注说明。技能操作部分由各学院根据专业性质合理安排。

三、测试考官组成与条件

测试考官挑选作风正派，政治觉悟高、业务水平强，有较强工作责任心并具有一定综合技能考核工作经验的专兼职教师组成，尽量由专业带头人、教研室主任、骨干教师等组成考核组。每个考核组由5人组成，其中主考官1名，考官2名，记录员1名，工作人员1名。

四、测试试题样例

A: 普高生职业适应性测试（面试）测试样题（300分）

B: 三校生技术技能测试（面试+实践操作或实践情况介绍）测试样题（200分）

C: 三校生专业能力测试（笔试）样题（100分）

A 普高生职业适应性测试（面试）测试样题（300分）

一、 自我介绍（共 60 分）

1. 个人基本情况；
2. 家庭成员情况；
3. 成长经历、学习或工作经历；
4. 兴趣爱好及特长；
5. 职业理想。

二、 个人基本素养（共 120 分）

（一）政治素养（5个问题）

1. 家里来了亲戚朋友，你应该如何招待？
2. 疫情面前，应该如何做好自我防护？
3. 面对疫情，个人应该做些什么？
4. 对于垃圾分类，个人应该做些什么？
5. 燃放鞭炮，你是如何看待的？

（二）表达与沟通素养（5个问题）

1. 你不知道去图书馆的路，正好碰见一位50岁左右的女性，应如何问路？
2. 被老师批评或被人误解，你怎么办？
3. 你如何看待上学或上班迟到的现象？
4. 企业运营过程中，人才、资金、技术、信息，你认为哪个最重要？
5. 参加面试，你都做了哪些准备？

(三) 心理素养 (3个问题)

1. 你如何看待虐待动物的行为?
2. 你认为公共管理与服务类专业对考生心理的要求有哪些?
3. 老员工欺负新员工, 你是如何看待的?

三、职业适应能力 (共 120 分)

1. 谈谈你对报考专业的认识?
2. 将来想从事哪方面的工作, 为什么?
3. 谈谈你对向往的工作环境, 是什么样的环境?
4. 谈谈工作过程中, 你喜欢独立工作还是团队工作?
5. 谈谈工作过程中, 你喜欢独立办公还是流水线作业?
6. 谈谈工作过程中, 你喜欢室内工作还是室外工作?
7. 谈谈工作过程中, 你喜欢城市工作还是野外工作?
8. 谈谈工作过程中, 你喜欢与人交流工作还是管理物品?
9. 谈谈工作过程中, 如果主要是和动物或植物打交道, 你喜欢吗?
10. 谈谈工作过程中, 会经常与各种人打交道, 你喜欢吗?
11. 谈谈工作过程中, 主要是与各种物品打交道, 你喜欢吗?
12. 对于个人职业, 你喜欢经常换职业还是希望长期或一辈子不换?
13. 对于个人工作, 经常出差, 比如一个月1-2周或更长, 你能接受吗?

14. 对于个人工作，你希望与家人经常在一起，比如下班能回家吗？

15. 对于工作场景，你是喜欢在一线工作台前，还是喜欢在二线幕后工作？

B 三校生技术技能测试（面试+实践操作或实践情况介绍）

测试样题（200 分）

一、自我介绍（共 30 分）

1. 个人基本情况；
2. 家庭成员情况；
3. 成长经历、学习或工作经历；
4. 兴趣爱好及特长；
5. 职业理想。

二、个人基本素养（共 30 分）

（一）政治素养（5个问题）

1. 家里来了亲戚朋友，你应该如何招待？
2. 疫情面前，应该如何做好自我防护？
3. 面对疫情，个人应该做些什么？
4. 对于垃圾分类，个人应该做些什么？
5. 燃放鞭炮，你是如何看待的？

（二）表达与沟通素养（5个问题）

1. 你不知道去图书馆的路，正好碰见一位50岁左右的女性，应如何问路？
2. 被老师批评或被人误解，你怎么办？
3. 你如何看待上学或上班迟到的现象？
4. 企业运营过程中，人才、资金、技术、信息，你认为哪个最重要？

5. 参加面试，你都做了哪些准备？

(三) 心理素养 (3个问题)

1. 你如何看待虐待动物的行为？

2. 你认为公共管理与服务类专业对考生心理的要求有哪些？

3. 老员工欺负新员工，你是如何看待的？

三、职业能力 (140 分)

(一) 职业适应性测试题 (60 分)

1. 谈谈你对报考专业的认识？

2. 将来想从事哪方面的工作，为什么？

3. 谈谈你对向往的工作环境，是什么样的环境？

4. 谈谈工作过程中，你喜欢独立工作还是团队工作？

5. 谈谈工作过程中，你喜欢独立办公还是流水线作业？

6. 谈谈工作过程中，你喜欢室内工作还是室外工作？

7. 谈谈工作过程中，你喜欢城市工作还是野外工作？

8. 谈谈工作过程中，你喜欢与人交流工作还是管理物品？

9. 谈谈工作过程中，如果主要是和动物或植物打交道，你喜欢吗？

10. 谈谈工作过程中，会经常与各种人打交道，你喜欢吗？

11. 谈谈工作过程中，主要是与各种物品打交道，你喜欢吗？

12. 对于个人职业，你喜欢经常换职业还是希望长期或一辈子不换？

13. 对于个人工作，经常出差，比如一个月1-2周或更长，你能接受吗？

14. 对于个人工作，你希望与家人经常在一起，比如下班能回家吗？

15. 对于工作场景，你是喜欢在一线工作台前，还是喜欢在二线幕后工作？

（二）职业技能测试题（80 分）

1. 你将来想从事哪方面的工作，为什么？
2. 你都有哪些实习经历？
3. 谈谈你印象深刻的一本书。
4. 谈谈令你自豪的一件事。
5. 谈谈你印象深刻的一件事。
6. 谈谈你印象深刻的一位老师。
7. 谈谈令你难忘的一个人。
8. 谈谈你是如何与人交流的。
9. 谈谈你是如何维持好朋友关系的。
10. 谈谈你最擅长的技巧。
11. 谈谈你最不擅长的技巧。
12. 谈谈让你能力提升最快的一段经历或一件事。
13. 谈谈课堂教学和实习实践的对比感受。
14. 谈谈经过实习实践，哪些方面变化较大。
15. 上了大学，希望在哪些方面获得提升。

C 三校生专业能力测试（笔试）样题（100 分）

一、单项选择题（共 40 分）

1. 人的智力受（ ）影响最大。
A. 遗传因素 B. 学校教育 C. 周围环境 D. 家庭教育
2. 荀子认为“人之性恶，其善伪也”，这是人性的（ ）代表。
A. 性善论 B. 性恶论 C. 无恶无善论 D. 有善有恶论
3. （ ）是指社会认知和情绪控制方面的能力。
A. 情绪智力 B. 智力 C. 心理能力 D. 体质能力
4. 我国法定的劳动年龄是（ ）以上。
A. 10周岁 B. 16周岁 C. 20周岁 D. 30周岁
5. 知识经济时代，企业的竞争，归根到底是（ ）竞争。
A. 资金 B. 信息 C. 技术 D. 人才
6. 我国规定劳动者每天的工作时间是不超过（ ）。
A. 4小时 B. 8小时 C. 12小时 D. 16小时
7. 目前，世界上第一大人口大国是（ ）。
A. 中国 B. 美国 C. 印度 D. 俄罗斯
8. 目前，我国经济最发达的地区是（ ）。
A. 西部地区 B. 中部地区 C. 东北地区 D. 东部沿海
9. 以下城市中，最发达城市是（ ）。
A. 西安 B. 延安 C. 上海 D. 宝鸡
10. 陕西城市中，属于一线城市的是（ ）。
A. 西安 B. 延安 C. 咸阳 D. 宝鸡

11. 以下不属于国家法定节假日是（ ）。

A. 元旦 B. 五一 C. 十一 D. 重阳节

12. 下列属于劳动者智力素质的是（ ）。

A. 人的筋骨肌肉力量 B. 人的灵敏度 C. 人的感官能力 D. 人的思维能力

13. （ ）是劳动者从事劳动的物质基础，丧失了它的人也就丧失了作为劳动者的基础条件。

A. 体力 B. 智力 C. 品德 D. 思想

14. 人总是处于主动地位，是劳动过程中最积极最活跃的因素，这一观点体现了人的（ ）。

A. 主观能动性 B. 时间限制性 C. 社会性 D. 可变化性

15. 办公室着装合适的是（ ）。

A. 职业装 B. 张扬装扮 C. 浓妆艳抹 D. 不修边幅

16. 办公常用的汇报演示软件是（ ）。

A. EXCEL B. WORD C. PPT D. WPS

17. 办公常用的数字统计软件是（ ）。

A. EXCEL B. WORD C. PPT D. WPS

18. 人需要生命安全、健康保障等，这属于（ ）。

A. 生理需求 B. 安全需求 C. 社交需求 D. 尊重需求

19. 人人都希望自己有稳定的社会地位，要求个人的能力和成就得到社会的承认，这属于（ ）。

A. 生理需求 B. 安全需求 C. 社交需求 D. 尊重需求

20. 人人都希望得到相互的关心和照顾，这属于（ ）。

A. 生理需求 B. 安全需求 C. 社交需求 D. 尊重需求

21. 实现个人理想、抱负，发挥个人的能力到最大程度，达到自我实现境界，这属于（ ）。

A. 生理需求 B. 安全需求 C. 社交需求 D. 自我实现需求

22. 人需要吃饭、喝水、呼吸等，这属于（ ）。

A. 生理需求 B. 安全需求 C. 社交需求 D. 尊重需求

23. 通常所说：出门看天色，进门看脸色。这是（ ）体态语言体现。

A. 表情 B. 眉毛 C. 头部 D. 肢体

24. “垃圾只是放错了地方的财富”这句话体现在招人工作中，我们要坚持（ ）。

A. 因事择人的原则 B. 能级对应的原则

C. 宁缺毋滥的原则 D. 用人所长的原则

25. 小明在工作中不能听取他人的意见，经常责备他人，没有耐心，结果和同事的关系搞得很僵。据此可以认为，他属于（ ）。

A. 好斗的人 B. 自信果断的人

C. 消极的人 D. 自卑的人

26. 很多优秀的品质能帮助你领导他人，下面不属于这些品质的是（ ）。

A. 以身作则 B. 勇于承认错误 C. 诚实公正 D. 推卸责任

27. 自信对取得成功有很大帮助，下列关于自信错误的是（ ）。

A. 在不触犯别人权利的前提下坚持自己的权利

B. 简明扼要地说出自己的所想，不需要什么理由

C. 不顾及他人感受的发言

D. 用直接和适当的方法表达自己的需求

28. 按照我国工作制度，一周工作（ ）天。

A. 2 B. 3 C. 5 D. 7

29. 按照我国工作制度，一周休息（ ）天。

A. 2 B. 3 C. 5 D. 7

30. 按照我国工资制度，工资一般按（ ）发放。

A. 天 B. 周 C. 月 D. 季度

31. 按照我国年休假制度，元旦法定放假（ ）天。

A. 1 B. 3 C. 4 D. 5

32. 按照我国年休假制度，五一法定放假（ ）天。

A. 1 B. 3 C. 4 D. 5

33. 按照我国年休假制度，国庆法定放假（ ）天。

A. 1 B. 3 C. 4 D. 5

34. 按照我国年休假制度，春节法定放假（ ）天。

A. 1 B. 3 C. 4 D. 5

35. 有的同学学习成绩好，正确归因是（ ）。

A. 完全是个人努力 B. 完全是遗传基因好

C. 完全是学校教育好 D. 个人、遗传、学校等综合因素影响

36. 一个人取得成功，不正确归因的因素是（ ）。

A. 完全是个人能力强 B. 社会环境机遇好

C. 努力工作

D. 领导赏识

37. 很多人都受到压力过大的困扰，下面防止压力过度的方法不正确的是()。

A. 每天坚持锻炼身体

B. 定期停止工作休息一下

C. 别人做事总不放心坚持事事亲自做

D. 请求别人的帮助并给别人空间

38. 宾客来到说()。

A. 谢谢

B. 恭候

C. 光临

D. 失迎

39. 现代科技的发展使得组织成员之间的沟通更加方便快捷，基于计算机网络技术的沟通方式越来越多，但不包括下列方式中的()。

A. 办公室会议

B. 电子邮件

C. 微信

D. QQ

40. 表示后悔、对不起的意思。属于以下()头部动作。

A. 低头

B. 头一摆

C. 头向后

D. 拍头

41. 小李真诚坦率、愿意与人合作，工作中敢于负责，能够当机立断，很得领导和同事们的喜爱。根据他的这些特点，你认为他应该是一个()。

A. 处事果断的人

B. 专横武断的人

C. 优柔寡断的人

D. 消极自卑的人

42. 工作中，遇到别人的批评、遭到轻蔑是一种常见现象，面对这种情况我们要正确面对，下面选项中不正确的方法是()。

- A. 承认批评中的事实，其他的不予理睬
- B. 只针对问题进行回答，不揣摩别人的心思.
- C. 对于“轻蔑”说法，针锋相对予以质问
- D. 避免冲突，对所有的评判和指责都默默接受

43. 主要收集声音和身体平衡位置信号的感觉器官是（ ）。

- A. 眼睛
- B. 耳朵
- C. 鼻子
- D. 舌头

44. 在影响人际吸引中“近水楼台先得月”是属于以下哪种因素的作用（ ）。

- A. 熟悉性和临近性
- B. 相似性与互补性
- C. 外貌
- D. 对等性或互惠性

45. 表示一种非常欣赏或极度惊讶的神情时，眉毛的形态是（ ）。

- A. 低眉
- B. 皱眉
- C. 双眉上扬
- D. 单眉上扬

46. 当团队成员产生不满情绪，而该事情又不能得到解决时，正确的做法是（ ）。

- A. 不需要让团队了解上级领导的反应
- B. 把团队的意见反映给上级管理人员
- C. 直接越权让上上级采取相关行动
- D. 置之不理

47. 关于提高工作灵活性的方法，正确的是（ ）。

- A. 事情一定要按照想象的情形发展
- B. 期待别人和自己一样
- C. 不要给别人留有空间

D. 规划出一天中的“机动时间”

48. 自信果断的人，通常能够恰当地表达自己的情感和需求，在（ ）的前提下争取自己的权利。

A. 保持自己利益 B. 不侵犯他人利益

C. 不惜一切代价 D. 不顾别人利益

49. 人力资源部经理希望每位同事都能及时得到部门最新的员工通讯录，最快捷有效的方式是（ ）。

A. 打印出来逐个发放 B. 发送电子邮件

C. 打印出来贴在布告栏 D. 面对面沟通

50. 一位男士和一位女士同时应聘一家公司，两人都符合公司的要求，但是公司最后留下了男士，女士被拒绝。这种情况属于发生在招聘中的（ ）。

A. 性别歧视 B. 年龄歧视 C. 种族歧视 D. 残疾歧视

二、多选题（共 20 分）

1. 计算机的用途包括（ ）。

A. 文字处理 B. 平面设计 C. 家庭上网 D. 电脑游戏

2. 现代办公设备包括（ ）等。

A. 计算机 B. 复印机 C. 传真机 D. 摄像机

3. 自古至今，就人性的争论很多，中国古代就有（ ）等。

A. 性善论 B. 性恶论 C. 无恶无善论 D. 有善有恶论

4. 所谓阳光心态，就是指（ ）的心态。

A. 消极 B. 积极 C. 乐观 D. 悲观

5. 下列属于办公室的工作岗位有（ ）
- A. 行政专员 B. 行政文员 C. 人力资源专员 D. 建筑施工员
6. 一般能力是指（ ）等。
- A. 观察力 B. 记忆力 C. 思维力 D. 想象力
7. 管理者应具备的素质包括（ ）。
- A. 违法乱纪 B. 表达能力 C. 交际能力 D. 团队合作
8. 管理者应具备哪些能力（ ）。
- A. 学习能力 B. 创新能力 C. 沟通能力 D. 协调能力
9. 有助于提高工作满意度的措施有（ ）。
- A. 提高工作价值 B. 提高工资水平 C. 提高晋升机会 D. 保持良好的同事关系。
10. 疫情之后，催生了（ ）等新的用工模式的发展。
- A. 家庭办公 B. 线上办公 C. 共享员工 D. 灵活用工
11. 人口质量衡量指标有（ ）。
- A. 健康卫生指标 B. 教育状况指标 C. 劳动者的技术等级状况指标 D. 劳动态度指标。
12. 人口健康卫生指标有（ ）等。
- A. 平均寿命 B. 婴儿死亡率 C. 每万人口拥有的医务人员数量 D. 人均摄入热量
13. 人口教育状况指标有（ ）等。
- A. 劳动者的人均教育年限 B. 每万人中大学生拥有量 C. 大中小学入学比例 D. 技能等级证书比例

14. 办公室常用办公软件有（ ）等。

A. EXCEL B. WORD C. PPT D. WPS

15. 按马斯洛的观点，人的需求包括（ ）等。

A. 安全需求 B. 生理需求 C. 社交需求 D. 尊重需求

16. 企业管理过程中，选人标准有（ ）。

A. 选人要与企业的战略目标相匹配

B. 选人要与行业环境和企业地位相适宜

C. 选人要与地域的经济水平和人文环境相结合

D. 选人要考虑人才市场的供应现状

17. 对员工的育人措施有（ ）。

A. 对员工能力现状进行分析

B. 培训内容专业化

C. 培训方式自主化

D. 对培训效果进行评估

18. 企业管理过程中，用人措施及原则有（ ）。

A. 因事设岗 B. 人岗匹配 C. 岗位应动态调整 D. 加强考核

评价

19. 企业管理过程中，留人措施有（ ）。

A. 薪酬福利留人 B. 企业文化留人 C. 感情留人 D. 事业留人

20. 企业招聘员工的重要意义表现在（ ）。

A. 决定了企业能否吸纳到优秀的人力资源

B. 影响着人员的流动

C.影响着人力资源管理的费用

D.是企业进行对外宣传的一条有效途径

21.感觉器官除了感受光波、声波、气味、滋味以外，还可以感受()。

A.温觉 B.冷觉 C.痛觉 D.触觉

22.人力资源从业人员工作中正确的表现是()。

A.对于部门员工的合理要求积极支持

B.对于部门员工的无理要求正当拒绝

C.对于关系好的员工可以在考勤上松一下

D.对于员工的合理要求尽量满足

23.人力资源从业人员工作中正确的态度是()。

A.对于上级任务严格执行

B.在员工与老板之间，永远站在老板一边

C.沟通协调好老板与员工的诉求与需要

D.利用机会制造老板与员工之间的矛盾

24.对于人力资源管理者正确的认识是()。

A.就是老板的监工

B.管理控制员工的人

C.老板与员工之间的中间人

D.沟通协调好老板与员工之间关系

25.人力资源从业者正确的做法是()。

A.保守企业内部秘密

- B. 经常与员工八卦企业内部事务
- C. 偷偷把企业未发布信息告诉员工
- D. 坚持原则秉公办事

26. 下面哪些选项能够帮助人们培养自信？

- A. 如果你很忙，别人又将事情推托给你的时候，果断的说“不”
- B. 预留出一定的时间处理各种来访电话
- C. 恰当地表达出你的需求
- D. 对各种干扰你工作的事，要妥善地处理

27. 影响企业工资高低的外部因素有（ ）。

- A. 国家法律法规与政策
- B. 劳动力人才的供求情况
- C. 物价水平
- D. 其他企业工资水平

28. 员工在企业拿的工资高的原因可能有（ ）。

- A. 员工职位高
- B. 员工能力强
- C. 员工业绩好
- D. 员工资历深

29. 人力资源管理内容有（ ）等。

- A. 员工招聘
- B. 员工培训
- C. 工资发放
- D. 员工考勤

30. 改善员工关系的意义主要有（ ）

- A. 对企业盈利和长久发展具有重要意义
- B. 有利于促进员工身心健康发展
- C. 有助于增进员工对企业的理解与信任
- D. 也可以对企业带来良好宣传效应

三、判断题（共 20 分）

1. 作为“职业人”和“社会人”，智商重要，情商更重要。智商和情商英文缩写分别为 EQ 和 IQ。（ ）
2. 在网络上，言论是自由的，所以你想说什么话都可以。（ ）
3. 人才是实现民族振兴、赢得国际竞争主动的战略资源。（ ）
4. 孔子说“性相近，习相远也”，以此而得以将人性划分为先天性和后天性两种。（ ）
5. 人口资源它主要表现为人口的数量。（ ）
6. 人才资源是优秀的人力资源。（ ）
7. 从事人力资源职业的人常被称为“伯乐”。（ ）
8. 人力资源部在企业中是一个必备的部门，但一些小企业没有单独的部门，职责可能会与其他部门重叠。（ ）
9. 现代企业对人的管理逐渐从人事管理转向人力资源管理变革。（ ）
10. 人力资源管理工作就是在办公室端茶倒水、迎来送往等琐碎的工作。（ ）
11. 人不仅具有动物习性，还具有社会属性即生活在人类社会之中。（ ）
12. 现代企业管理过程中，只要把工资给得高，员工就一定愿意去工作。（ ）
13. 人力资源工作过程中，可以偷偷地把员工可能调动的信息，提前透露出去，以体现个人的岗位的重要性。（ ）

14. 现代企业管理中，只管把工资给得高就可以了，可以不考虑员工的生活福利。（ ）
15. 疫情防控期间，企业经营困难，可以随意解聘员工。（ ）
16. 企业对所有员工都必须进行严格的考勤管理，就算是销售人员也一样。（ ）
17. 只要工资给得高，员工的工作满意度就一定高。（ ）
18. “一见钟情”也就是心理学中常说的首因效应或第一印象效应。（ ）
19. “世界上没有垃圾，只有放错了地方的财富”，只要把人用到合适的地方，都有他闪光之处。（ ）
20. “三个和尚没水喝”典故，说明工作过程中应注重团队合作。（ ）
21. 一只木桶，里面可以装多少水，取决于最短的那根木板。这就是著名的“木桶效应”。（ ）
22. 人与人第一次交往中给人留下的印象，在对方的头脑中形成并占据着主导地位，这种效应即为第一印象效应。（ ）
23. “酸葡萄”心理是指自己努力去做而得不到的东西，就说是“酸”的，是不好的，这种方法可以缓解我们的一些压力。（ ）
24. 有句名言：“性格决定命运。”一个具备良好性格的人能顺利地踏上成功之路。（ ）
25. 一个具有糟糕性格的人，会在人生的旅途上不会顺畅。（ ）

26. 良好的性格能使一个人拨开人生道路上的重重迷雾，高高扬起命运的风帆，最终驶向成功的彼岸。（ ）
27. 工作过程中，良好性格也很重要，会获得更多同事的支持。（ ）
28. 工作过程中，良好性格不重要，只要技术过硬，就会获得同事的支持。（ ）
29. 谨慎精明性格之人，也是有优点有缺点的。（ ）
30. 态度对人的行为及结果有直接影响。（ ）
31. 一个人的态度，可以决定自己一生的事业，一个人的态度，可以改变自己一生的命运。（ ）
32. 价值观作为一种社会意识，对个人和社会有普遍的显著的导向作用。（ ）
33. 正确的价值观起促进作用，错误的价值观起阻碍作用。我们要树立正确的价值观，发挥正确价值观的导向作用。（ ）
34. 价值观不同，人们对客观事物的评价就不同。（ ）
35. 价值观对人生选择人生道路有普遍的显著的导向作用。（ ）
36. 提高工作本身的价值，有助于提高工作满意度。（ ）
37. 工资高，有助于提高工作满意度。（ ）
38. 提供晋升机会，有助于提高工作满意度。（ ）
39. 良好的同事关系，有助于提高工作满意度。（ ）
40. HR是指人力资源，也常指人力资源职业。（ ）

41. 人工智能逐渐把一些重复性的工作岗位替代了，但替代不了人的情怀，替代管理者管理员工。（ ）
42. 人力资源管理的吸纳功能主要是指吸引并让优秀的人才加入本企业。（ ）
43. 人力资源管理的维持功能是指让员工继续留在本企业工作。（ ）
44. 人力资源管理的开发功能是指让员工保持能够满足当前及未来工作需要的技能。（ ）
45. 人力资源管理的激励功能是指让员工在现有的工作岗位上创造出优良的绩效。（ ）
46. 良好的记忆力是天才的特征之一。（ ）
47. 员工中出现了一些不满和抱怨，最好的方法是不去理睬。（ ）
48. 劳动态度也是人力资源素质的重要衡量指标。（ ）
49. 有目的地活动，是人类劳动与其他动物本能活动的根本区别。（ ）
50. 专注地倾听别人的讲话是对别人的一种尊重。（ ）

四、 简答题(共 20 分)

1. 常言说“百善孝为先”，谈谈你平时是如何孝敬老人的。
2. 今年我国毕业大学生近1000万，竞争压力越来越大，请你给出一些提升大学生技能，增强就业能力的合理性建议。
3. 你知道哪些中国传统节日？选择一个你熟悉的中国的传统节日，谈谈与其有关的风俗习惯或民俗故事。

4. 请列举我国现有的法定节假日，按先后顺序列出。
5. 请问“996”工作制是什么意思？谈谈你对此的看法。
6. 请谈谈你是如何与周边的人，如同学、家长、老师，进行交流沟通的？
7. 美团骑手，不买社会保险，你如何看待这种情况。
8. 手机现在不仅仅是通讯工具，已经是社交工作、工作工具，但也一定程度让人产生一些不良习惯，对此，谈谈如何扬长避短地利用好手机。
9. 疫情之下，催生居家办公兴起，这种用工方式，你是如何看待的？
10. 个人能力和团队合作，在以后工作中哪个更重要？谈谈你的看法。

咨询老师：张昌贵 联系方式：13359239607 微信：zcg6906

QQ: 914854421